



LES ARNAQUES



Que faire suite à une arnaque ?

Quelle démarche suivant la situation

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N31138>

Faire opposition et se faire rembourser par sa banque - Utiliser le chargeback

Déposer une plainte

Gendarmerie : <https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/>

Police nationale : <https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/>

Faire un signalement

Pharos (portail officiel de signalement des contenus illicites de l'internet) : <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosS1/>

Perceval (fraude à la carte bancaire) :

<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/demarches-en-ligne/signaler-fraude-carte-bancaire-perceval>

Signalconso (pour les litiges avec les entreprises) : <https://signal.conso.gouv.fr/fr>

17Cyber (le réflexe des victimes de cyberattaques) : <https://17cyber.gouv.fr/>

Saisir le médiateur de la consommation

Saisir un conciliateur de Justice

S'adresser à une association de consommateurs telle que l'UFC Que Choisir.

Protection des données personnelles

Gestionnaires de mots de passe :

<https://www.journaldugeek.com/gestionnaire-mots-passe/>

KeePass : <https://keepass.info> - <https://keepassxc.org>

Vérification d'un fichier ou d'un site :

Virustotal : <https://www.virustotal.com> – Dr Web : <https://vms.drweb.fr/>

Francevérif : <https://franceverif.fr/>

Quelques vérifications à faire

Vérifiez si vos coordonnées ont été divulguées

Sites : <https://surfshark.com/fr/alert> - <https://haveibeenpwned.com> - <https://www.f-secure.com>

Logiciel Malwarebytes : <https://www.malwarebytes.com/fr/>

Pensez à utiliser des adresses de courriel jetables

<https://temp-mail.org/fr> - <https://trashmail.com>

Vérifiez le site internet sur lequel vous naviguez

<http://www.whois-raynette.fr> ou <https://www.afnic.fr/noms-de-domaine/tout-savoir/whois-trouver-un-nom-de-domaine> ou <https://who.is> ou <https://www.whois.com/whois>

Vérifiez l'entreprise avec laquelle vous êtes en relation

<https://www.pappers.fr> ou <https://entreprises.lefigaro.fr>

ou <https://annuaire-entreprises.data.gouv.fr>

Vérifiez la sécurité et la confidentialité de vos outils informatiques tels que les smartphones, les autorisations données aux applications, géolocalisation notamment, ne sont pas forcément indispensables (Voir les paramètres de vos outils pour vérifier les autorisations données lors de l'installation des applications).



Le dossier de l'UFC sur les arnaques

<https://www.quechoisir.org/dossier-arnaques-t2345>





Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Des Pays de St-Omer, Montreuil/Mer et de la Côte d'Opale

1 Place du Général de Gaulle 62219 LONGUENESSE ☎ 03 21 39 81 81

Courriel : contact@saintomer.ufcquechoisir.fr

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les informations recueillies sur le formulaire d'adhésion sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Association locale UFC-Que choisir de la Haute-Loire, dans le but de gérer votre adhésion aux conditions consultables en ligne sur le site de l'association ou dans les locaux de votre association locale.



Pour faciliter nos futurs échanges, et nous éviter les frais d'affranchissement postal, n'oubliez pas de donner votre consentement dans le respect des prescriptions de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) et du règlement général sur la protection des données (RGPD), qui limitent strictement l'envoi de courriels en nombre, en vous connectant sur le site : <https://mc.quechoisir.org>, pour valider vos choix sur nos envois par courriel.



BULLETIN D'ADHÉSION A L'UFC QUE CHOISIR

Selon la loi du 31.12.90, l'UFC Que Choisir 43 NE PEUT DONNER de CONSULTATION JURIDIQUE qu'à ses adhérents

**J'adhère à l'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir : Je complète, découpe et retourne le présent bulletin, accompagné de mon règlement, à :
UFC QUE CHOISIR - 1 Place du Général de Gaulle 62219 Longuenesse**

NOM, Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Adresse de courriel (e-mail) :

qui vous permet de recevoir, notamment, notre lettre d'information en donnant votre consentement sur le site <https://mc.quechoisir.org>



Téléphone :

ADHÉSION

L'adhésion pour un an est de : **30 €**

